

# AGENDA 22.03.2012

---

## CRM = Kundenbindung

vom Umgang mit CRM-Software, Kontaktmanagement und Adressverwaltung

- |           |  |
|-----------|--|
| 9:00 Uhr  | Anmeldung  |
| 9:15 Uhr  | Begrüßung durch LogiFACT R.Hess und cobra<br><br>Warum CRM (Customer Relationship Management)?<br><br>'Mehr Erfolg bei gleichem Aufwand' -<br>Erfolgreiche Kundenbetreuung und gezieltes Direktmarketing |
| 10:30 Uhr | Kaffeepause im Dialog  |
| 11:00 Uhr | Mobilität mit cobra: cobra Mobile CRM + cobra Web CRM<br><br>CRM gezielt erweitern - Zusatzmodule und Schnittstellenanbindung<br>am Beispiel Lexware warenwirtschaft pro                                 |
| 11:45 Uhr | Offene Fragen  |
| 12:00     | Ende der Veranstaltung   |