

## Service-Auftrag zwischen dem Auftragnehmer:

LogiFACT R. Hess  
Wimsheimer Str. 18a  
DE-75233 Tiefenbronn

Fon / Fax +49 7234 2470344  
+49 7234 2470349

E-Mail lexware-service@logifact.biz  
Internet www.logifact.biz

## und dem Auftraggeber:

Firma/Institution	
Name, Vorname	
Straße, Hausnr.	
PLZ Ort	
Telefon	
E-Mail	

Der Auftraggeber beauftragt den Auftragnehmer damit, Support-Leistungen für das Programm

- Lexware buchhalter / plus / pro / premium
- Lexware faktura+auftrag / plus / warenwirtschaft pro / premium
- Lexware lohn+gehalt / plus / pro / premium
- Lexware kundenmanager / pro
- Netzwerk/ PC Service

per E-Mail, Telefon, Vor Ort und/oder Fernwartung zu erbringen. Der Auftragnehmer erhält hierfür eine Vergütung.

Wir berechnen unsere Leistungen im Bereich der Lexware Anwenderunterstützung bzw. Netzwerk- und PC-Technik auf der Grundlage von Zeiteinheiten. Eine Einheit entspricht 15 Minuten. Der Preis je angefangene 15 Min. beträgt aktuell für Bereich Lexware (Stand: Preisliste Januar 2016) € 23,90 zzgl. MwSt. und für Bereich Netzwerk- und PC- Service € 15,93 zzgl. MwSt. Die nach Erbringen der Serviceleistungen gestellte Rechnung ist sofort ohne Abzug fällig.

### Problembeschreibung

Bitte bestätigen Sie durch Ihre Unterschrift, dass Sie mit den genannten Bedingungen im Rahmen der Anwenderunterstützung durch LogiFACT R. Hess einverstanden sind.

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) von LogiFACT R. Hess können unter <http://www.logifact.de/agb.html> abgerufen werden. Sie sind Bestandteil dieser Vereinbarung.

Ort, Datum:

Unterschrift, Stempel: