

Referenzen

Projekt Effizienzsteigerung im Onlinehandel
Kunde Oldtimerwerk Pforzheim



KFZ-Ersatzteilhandel aus Meisterhand

Tätigkeitsumfeld

Die Firma Oldtimerwerk wurde am 01.05.2012 gegründet. Neben dem breiten Dienstleistungsspektrum aus Meisterhand bietet die Firma Oldtimerwerk zusätzlich ein großes Ersatzteilangebot für VW Fahrzeuge der 70er und 80er Jahre im Online-Handel an. Durch die langjährige Berufserfahrung im gewerblichen Oldtimer-Sektor und die Zusatzqualifikation "Fachkraft zur Restaurierung historischer Fahrzeugkarosserien" bietet der Inhaber Johannes Schmidt einen qualitativ hochwertigen Rundumservice.

Rahmenbedingungen

Der Bereich Online-Handel von Oldtimerwerk wuchs umsatzmäßig seit 2012 immer stärker. Durch diesen Umstand sollten die Arbeitsschritte effizienter und vor allem eine höhere Automatisierung erreicht werden.

Aufgabenstellung und -lösung

Der Inhaber Herr Schmidt fand in der Firma LogiFACT R. Hess einen Partner, der sich in Geschäftssoftware im kaufmännischen Bereich, aber ebenso in technischer Hinsicht mit Server- und Cloud-Plattformen auskennt. Gemeinsam wurde ein initiales Projekt erarbeitet. Nachdem dieses erfolgreich abgeschlossen war, wurden weitere Projekte wie tiefere Integration des Shopsystems in die ERP-Software vereinbart und realisiert.

Zunächst wurden durch Formularanpassungen die Lieferscheine und Packlisten optimiert. Durch höher werdendes Auftragsvolumen und dadurch erhöhte Frequenz im Einkauf wurde die Wareneingangsprüfung sowie die Einlagerung von Artikeln vereinfacht. Angepasste Etiketten für Lager und Versand wurden in Abstimmung mit DHL für den Druckprozess erstellt. Auch die Buchung der Zahlungen für die Shop-Aufträge wurde vereinfacht.



Fazit

„Ich bin mit der Zusammenarbeit mit Herrn Hess sehr zufrieden, weil nicht nur die Lexware-Funktionen, sondern unsere kompletten Arbeitsprozesse im Fokus stehen“, so der Inhaber Johannes Schmidt zu der mehrjährigen Kooperation mit LogiFACT.

Lexware, Shop-Schnittstellen, LogiSCORE, DHL-Kommunikation sowie EDV-Service wie Datensicherung und laufende Betreuung müssen hier wie selbstverständlich die Basis eines wachsenden Unternehmens bilden und laufend an neue Bedingungen angepasst werden. Aktuelles Thema ist die Umstellung auf IP-basierte Telefonie.



Polo



T3 Bus



Passat