






# cobra<sup>®</sup> CRM Lösungen 2013

## Technische Daten

Technische Daten für folgende CRM-Lösungen:			
<b>Systemvoraussetzungen Einzelplatz Installation</b>	<b>Einzelplatzinstallation:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Vista ab SP 2 (32- oder 64-Bit)</li> <li>■ Windows 7 SP 1 (32- oder 64-Bit)</li> <li>■ Windows 8 (32- oder 64-Bit)</li> <li>■ Arbeitsspeicher ab 1 GB RAM, empfohlen 2 GB oder mehr</li> <li>■ Festplattenspeicher 1,5 GB</li> </ul>		
<b>Systemvoraussetzungen Client-/Server-Installation</b>	<b>Client-Betriebssystem</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Windows XP ab SP 3 (32-Bit)</li> <li>■ Windows Vista ab SP 2 (32- oder 64-Bit)</li> <li>■ Windows 7 (32- oder 64-Bit)</li> <li>■ Windows 8 (32- oder 64-Bit)</li> </ul> <b>Server-Betriebssystem</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Windows Server 2000, 2003, 2008, 2008 R2, 2012</li> <li>■ Zusätzlich gelten die Systemvoraussetzungen der eingesetzten Microsoft SQL-Server Version</li> </ul> <b>Server-Betriebssystem mit SQL Server 2012:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Windows Server 2008 SP2, 2008 R2 SP1</li> </ul>		
<b>Datenbank</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ MS SQL Server 2005 SP4, 2008, 2012</li> <li>■ MS SQL Server 2012 Express (mitgeliefert)</li> </ul> <p>Es gelten die Beschränkungen des jeweiligen MS SQL Server 2012 Express</p> <b>Hinweis:</b> Die Funktion „Mobiler Benutzer“ funktioniert nicht mit der Express-Version; setzt also einen professionellen MS SQL-Server voraus.		
<b>Datenbankvolumen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Anzahl der Adressen nicht begrenzt.</li> <li>■ Größe der Datenbank abhängig vom eingesetzten SQL-Server</li> </ul>		
<b>Mitgelieferte Daten</b>	<b>Postleitzahlen:</b> D, A, CH <b>Textbausteine:</b> z.B. Anreden, Branchen, Symbole <b>Formate:</b> für Adresstiketten, Adresslisten, Serien- und Einzelbriefe, Karteikarten, Statistiken, Berichte		
<b>Datensicherheit</b>	<b>Professionelle Backup-Lösung:</b> Sicherheitsmechanismen verhindern Datenverlust auch bei Systemabsturz und erlauben gezielte Wiederherstellung. Datenbank-Wartungspläne sorgen für optimierte Datenbestände. Hoher Schutz vor Datenmissbrauch durch zertifizierte Schutzmechanismen des SQL-Servers.		
<b>Terminmanager-Integration</b>	Outlook 2007 oder höher (nur 32-Bit-Systeme)		
<b>Office-Integration</b>	Word/Excel: Version 2003, 2007, 2010, 2013 für Einzel-, Serienbrief und Export		
<b>E-Mail-Integration</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Outlook 2003 oder höher (nur 32-Bit-Systeme)</li> <li>■ Lotus Notes Version 8.5</li> <li>■ Novell Groupwise ab Version 8.0.1</li> </ul>		

<b>Optionale Schnittstellen zu ERP-Programmen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Lexware faktura + auftrag</li> <li>■ Lexware Warenwirtschaft Pro</li> <li>■ microtech büro+/ERP-complete</li> <li>■ Mesonic</li> <li>■ SelectLine</li> <li>■ Sage Office Line</li> <li>■ Sage New Classic</li> <li>■ SAP</li> </ul>		
<b>Optionale Schnittstellen zu Dokumentenmanagement-Systemen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ ELO</li> <li>■ Inoxision</li> <li>■ docuware</li> <li>■ lobodms</li> <li>■ d.velop</li> </ul>		
<b>Optionale Schnittstellen zu weiteren Programmen sowie Zusatzprodukte und Module</b>	<table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="vertical-align: top; width: 50%;"> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ cobra Mobile CRM</li> <li>■ cobra Web CRM</li> <li>■ cobra Geodata</li> <li>■ cobra Dublettenmodul (integriert in cobra CRM BI und CRM PRO)</li> </ul> </td> <td style="vertical-align: top; width: 50%;"> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ CardScan</li> <li>■ EventManager</li> <li>■ DATEV</li> <li>■ InxMail</li> <li>■ News &amp; Mail Service</li> <li>■ SMS-Ware</li> <li>■ Tobit David</li> </ul> </td> </tr> </table>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ cobra Mobile CRM</li> <li>■ cobra Web CRM</li> <li>■ cobra Geodata</li> <li>■ cobra Dublettenmodul (integriert in cobra CRM BI und CRM PRO)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ CardScan</li> <li>■ EventManager</li> <li>■ DATEV</li> <li>■ InxMail</li> <li>■ News &amp; Mail Service</li> <li>■ SMS-Ware</li> <li>■ Tobit David</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ cobra Mobile CRM</li> <li>■ cobra Web CRM</li> <li>■ cobra Geodata</li> <li>■ cobra Dublettenmodul (integriert in cobra CRM BI und CRM PRO)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ CardScan</li> <li>■ EventManager</li> <li>■ DATEV</li> <li>■ InxMail</li> <li>■ News &amp; Mail Service</li> <li>■ SMS-Ware</li> <li>■ Tobit David</li> </ul>		

Weitere Produkte können individuell angebunden werden. Fragen Sie uns nach den Möglichkeiten und Lösungen!

August 2014